

مقررات عمومی

- ساعات ملاقات هر روز از ساعت ۱۴/۳۰ الی ۱۵/۳۰ بعد از ظهر می باشد و ملاقات فقط در ساعات مقرر امکان پذیر است.
- آوردن گل طبیعی ممنوع می باشد.
- از گذاشتن نایلون مشکی و رنگی در یخچال جهت رعایت کنترل عفونت خودداری شود.
- انتقادات و پیشنهادات به مسئول بخش ارائه شود.
- هنگام ویزیت بیماران، همراهان باید بیرون از بخش باشند
- ترخیص بیماران از ساعت ۱۱ صبح به بعد صورت می گیرد
- هنگام ترخیص حتما خلاصه پرونده و کارت آموزش زمان ترخیص را دریافت نمایید.
- اشیا گران قیمت به همراه بیمار تحویل داده می شود
- بعد از ترخیص آموزش های لازم توسط پزشک و پرستار به بیمار و همراه داده می شود و روز مراجعه مجدد به آنان یادآوری خواهد شد.
- رضایت نامه عمومی صرفاً جهت انجام اقدامات تشخیصی درمانی معمولی می باشد و جهت انجام اقدامات تشخیصی درمانی پیشرفته تر و تهاجمی رضایت آگاهانه اخذ می شود.

منشور حقوق بیمار

- محور اول: دریافت مطلوب خدمات سلامت در اسرع وقت حق بیمار است.
- محور دوم: اطلاعات باید به نحو مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار گیرد.
- محور سوم: حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه بیمار در دریافت خدمات سلامت باید محترم شمرده شود.
- محور چهارم: ارائه خدمات سلامت باید مبتنی بر احترام به حریم خصوصی بیمار (حق خلوت) و رعایت اصل رازداری باشد.
- محور پنجم: دسترسی به نظام کارآمد رسیدگی به شکایت ، حق بیمار است.
- واحد رسیدگی به شکایات محل قرار گرفتن واحد: راهرو اداری جنب دبیرخانه می باشد
- تلفن داخلی: ۲۱۱۵
- وظایف واحد و نحوه رسیدگی به شکایات:
- دریافت نظرات ، پیشنهادات، دریافت انتقادات، رسیدگی به شکایات (اعم از بیمار، همراه بیمار، پرسنل و ...)
- دفتر رسیدگی به شکایات هر روز در ساعات اداری فعال می باشد
- در ساعات غیر اداری دفتر مدیر اداری و سوپروایزر بیمارستان (در ایام تعطیل و ساعات غیراداری) کار رسیدگی به شکایات را انجام می دهد
- ثبت در صندوق انتقادات و پیشنهادات



مراجعه محترم، ضمن عرض خوش آمد گویی و آرزوی بهبودی برای شما اطلاعات مربوط به بیمارستان ولایت دامغان حضورتان معرفی میگردد.

آدرس: دامغان - میدان دانشجو - بلوار چشمه علی

کد پستی: ۳۶۷۱۶-۳۷۸۸۱

تلفن: 023-35225121-8

دور نویس: 023-35225129

درمانگاه ها

درمانگاه عمومی

درمانگاه اطفال - نورولوژی - مغزونی - داخلی - قلب و عروق - آنکولوژی - پوست - چشم - ارتوپدی -
در این بیمارستان پذیرش درمانگاه ها به صورت رزرو تلفنی و اینترنتی می باشد که از یک روز قبل جهت گرفتن نوبت باید اقدام نمود.

شماره تلفن رزرو نوبت شامل: ۲۱۰۳

واحدهای پاراکلینیک

آزمایشگاه - پاتولوژی - رادیولوژی - سونوگرافی - ماموگرافی - سی تی اسکن - داروخانه - پاتورکس - فیزیوتراپی - سنجش تراکم استخوان - نوار مغز - عضله - اسپیرومتری - اکوکاردیوگرافی - تست ورزش - ام ار آی - نوار قلب

بخش های بالینی مرکز

جراحی - داخلی، اورژانس - بخش تخصصی (آنکولوژی و هماتولوژی)، اطفال - لیبر - زنان و زایمان، دیالیز، CCU، ICU، ICU3 و نوزادان NICU و اتاق عمل

مدارک مورد نیاز جهت پذیرش و بستری

- ۱- لزوم ارائه کارت ملی یا دفترچه بیمه
 - ۲- اخذ برگ دستور پذیرش از پزشک معالج یا بخش مربوطه
 - ۳- دستور بستری معهور به مهر پزشک معالج
- نکته: بعد از انجام اقدامات درمانی بیمار سریعاً جهت تشکیل پرونده به واحد پذیرش اورژانس مراجعه کنید.

مدارک مورد نیاز جهت ترخیص بیمار

- ۱- دو برگه دفترچه بیمه در بیمه های غیر الکترونیک
- ۲- کپی صفحه اول دفترچه بیمه (به جز برای بیمه های تامین اجتماعی و بیمه سلامت و نیروهای مصلح) .
- ۳- درخصوص بیماران تصادفی کپی بیمه نامه وسیله نقلیه ارائه کارت ملی و فرم ۱۱۵ یا ارائه کروکی تصادف یا گزارش کلاتری معهور به مهر کلاتری با ذکر مشخصات بیمار الزامی می باشد.

مراحل ترخیص:

- نوشتن دستور ترخیص و آموزش به بیمار و خانواده
- تکمیل و ارسال پرونده بیمار به واحد ترخیص
- مراجعه همراه به صندوق و واحد ترخیص و تسویه حساب
- تحویل برگه تسویه حساب و ارائه آن به بخش
- نحوه دسترسی بیمار به پزشک معالج:
- در طول بستری بیمار در بخش انترن مربوطه تحت نظارت استاد (پزشک متخصص مربوطه) ، حداقل به صورت روزانه بیمار را ویزیت می نماید.
- در صورت نیاز و درخواست ملاقات بیمار با پزشک معالج توسط پرستار مسئول به پزشک معالج یا انترن مربوطه اطلاع رسانی می گردد.

لیست هزینه های مراجعین به بیمارستان با بیمه درمانی و

آزاد (بیمارستان درجه ۱ تعرفه تخت)

ردید	نوع تخت	تعرفه (ریال)
۱	تخت معمولی	۳۴۰۶۰۰۰
۲	تخت ICU	۱۵۸۷۰۰۰۰
۳	تخت CCU	۷۹۰۳۰۰۰
۴	POST CCU	۶۱۹۸۰۰۰
۷	تخت نوزاد بیمار	۳۴۰۶۰۰۰
۸	تخت نوزاد زایمان	۲۹۴۴۵۰۰
۹	تخت نوزاد سزارین	۵۸۹۷۸۰۰

ویزیت بستری

نوع ویزیت	تعرفه (ریال)
پزشک تمام وقت	
ویزیت روز اول بستری	۲۷۶۶۵۰۰
ویزیت روز دوم	۲۲۶۲۵۰۰
ویزیت روز آخر	۱۵۰۹۰۰۰
پزشکان دارای مطب	
ویزیت روز اول بستری	۸۱۹۵۰۰
ویزیت روز دوم	۶۷۰۵۰۰
ویزیت روز آخر	۴۴۷۰۰۰

با توجه به فرایند آموزشی شدن بیمارستان ولایت، در صورت حضور فراگیر در بخش مربوطه، اقدامات درمانی لازم توسط دانشجو و زیر نظر اساتید مربوطه صورت می پذیرد.